

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУДО НО ЦППМСП
Т.Н. Шиголина
Приказ № 7-о от 22.01.2024



**Государственное бюджетное учреждение
дополнительного образования
Нижегородской области
«Центр психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи»
(ГБУДО НО ЦППМСП)**

Положение

**о Службе «Семья»
по оказанию услуг психолого-педагогической,
методической и консультативной помощи
родителям (законным представителям) детей,
а также гражданам, желающим принять на
воспитание в свои семьи детей, оставшихся
без попечения родителей**

Нижний Новгород
2024

ПОЛОЖЕНИЕ

о Службе «Семья»

по оказанию консультативных услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок деятельности, организации и функционирования Службы «Семья» (далее — Служба), созданной на базе государственного бюджетного учреждения дополнительного образования Нижегородской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (далее по тексту — ГБУДО НО ЦППМСП, Центр).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с основными Нормативными документами:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 г. № 2300-1;
- Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ;
- Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 №273-ФЗ;
- Федеральный закон «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ;
- Указ Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 г. № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства в 2018-2027 гг.»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 27 октября 2016 г. № 1096 «Об утверждении перечня общественно-полезных услуг и критериев оценки качества их оказания»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 23 января 2021 г. № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года»;
- Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 января 2021 г. № 2 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и

требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания»

— Постановление Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2021 года №2609 «Об утверждении Правил предоставления из Федерального бюджета грантов в форме субсидий юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям в рамках реализации национального проекта «Образование» и национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации»;

— Методические рекомендации по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках реализации федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» в 2024 г. (далее – Методические рекомендации Министерства просвещения РФ), письмо Министерства Просвещения от 26.12.2023 г. за № АБ-5370/07;

— Устав, нормативные документы Центра.

1.3. Служба «Семья» по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» (далее- Служба «Семья») создана на основании:

- приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 23 сентября 2023 года № 711 «Об утверждении перечня юридических лиц-победителей конкурсного отбора на предоставление в 2024 году из федерального бюджета гранта в форме субсидий юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям на финансовое обеспечение мероприятий, направленных на оказание услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках реализации федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» и Соглашения между Министерством просвещения Российской Федерации и Государственным бюджетным учреждением дополнительного образования Нижегородской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» о представлении из федерального бюджета гранта в форме субсидии в соответствии с пунктом 7 статьи 78 и пунктом 4 статья 78.1 Бюджетного кодекса Российской Федерации.

1.4. Настоящее Положение устанавливает порядок организации и функционирования Службы «Семья», определяет цели и задачи.

1.5. Служба функционирует в рамках реализации мероприятия «Оказание услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей» федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование», направленного на создание условий для повышения компетентности родителей (законных представителей) детей в вопросах развития, воспитания, обучения и социализации разных категорий детей (от детей раннего возраста, детей, имеющих нарушения развития, детей с девиантным поведением, дошкольников, получающих образование с использованием дистанционных образовательных технологий в условиях пандемии в том числе и др.); получения информации о собственных правах, правах ребенка в сфере образования; планирования родителями (законными представителями) действий по решению возникающих при воспитании, развитии и обучении ребенка вопросов; определения перечня и порядка выполнения необходимых действий гражданами, желающими принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

1.6. В настоящем положении применяются следующие термины и определения:

- **Услуга** психолого-педагогической, методической и консультационной помощи (далее-Услуга, консультация) – **разовая консультационная помощь** по вопросам развития, воспитания, обучения и социализации ребенка; планирования действий граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи ребенка, оставшегося без попечения родителей;
- **Получатель Услуги** – это родитель (законный представитель) ребенка, будущие родители (беременные женщины), а также гражданин, желающий принять на воспитание в свою семью ребенка из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, имеющих потребность в получении психолого-педагогической, методической и консультационной помощи в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование»;
- **Служба «Семья»** оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи, создана на базе ГБУДО НО ЦППМСП, оказывающая консультативные услуги получателям Услуги;
- **специалист Службы** (далее консультант) лицо, привлеченное для оказания Услуги, обладающее соответствующими знаниями, навыками,

компетенциями, имеющее соответствующие квалификационную категорию и образование для оказания Услуг.

1.7. Оказание помощи родителям (законным представителям) осуществляется Службой «Семья» в соответствии с их запросами независимо от места проживания.

1.8. Служба «Семья» организует информационно-разъяснительную работу, направленную на доведение информации до получателей услуг о возможном обращении за получением услуг в различной форме. Необходимая информация размещена на сайтах: «Психологическая помощь 52.рф» <https://психологическаяпомощь52.рф> ; <https://растимдетей.рф/about>

1.9. Получателями услуг являются граждане различных категорий:

- родители детей дошкольного возраста, не посещающие дошкольные образовательные организации;
- родители детей дошкольного возраста, посещающие дошкольные образовательные организации;
- родители, чьи дети находятся на семейном обучении;
- граждане, принявшие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;
- граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;
- родители детей с ОВЗ и инвалидностью;
- родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации;
- родители, нуждающиеся в помощи при организации образования детей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
- родитель-одиночка ребенка;
- разведенный родитель ребенка;
- родитель-инвалид;
- многодетные родители;
- родители беженцы и переселенцы;
- родители-участники СВО;
- беременные женщины;
- иные категории.

2. Цели и задачи

2.1. Цель деятельности Службы «Семья» - обеспечение повышения компетентности родителей (законных представителей) детей, а также

компетенциями, имеющее соответствующее образование для оказания Услуг.

1.7. Оказание помощи родителям (законным представителям) осуществляется Службой «Семья» в соответствии с их запросами независимо от места проживания.

1.8. Служба «Семья» организует информационно-разъяснительную работу, направленную на доведение информации до получателей услуг о возможном обращении за получением услуг в различной форме. Необходимая информация размещена на сайтах: «Психологическая помощь 52.рф» <https://психологическаяпомощь52.рф> ; <https://растимдетей.рф/about>

1.9. Получателями услуг являются граждане различных категорий:

- родители детей дошкольного возраста, не посещающие дошкольные образовательные организации;
- родители детей дошкольного возраста, посещающие дошкольные образовательные организации;
- родители, чьи дети находятся на семейном обучении;
- граждане, принявшие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;
- граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;
- родители детей с ОВЗ и инвалидностью;
- родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации;
- родители, нуждающиеся в помощи при организации образования детей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
- родитель-одиночка ребенка;
- разведенный родитель ребенка;
- родитель-инвалид;
- многодетные родители;
- родители беженцы и переселенцы;
- родители-участники СВО;
- беременные женщины;
- иные категории.

2. Цели и задачи

2.1. Цель деятельности Службы «Семья» - обеспечение повышения компетентности родителей (законных представителей) детей, а также

граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в вопросах их развития, воспитания, обучения и социализации; получения информации о собственных правах, правах ребенка в сфере образования; планирования родителями (законными представителями) действий по решению возникающих при воспитании, развитии и обучении ребенка вопросов; определения перечня и порядка выполнения необходимых действий гражданами, желающими принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

2.2. В соответствии с поставленной целью Служба «Семья» участвует в решении следующих комплексных задач:

- оказать в 2024 году психолого-педагогическую, методическую и консультативную помощь родителям (законным представителям), гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в количестве не менее 10 000 единиц;
- обеспечение методического, информационного, сопровождения психолого-педагогической, консультационной помощи родителям (законным представителям) детей как в Нижегородской области, так и в других регионах Российской Федерации;
- удовлетворение потребности в повышении родительской компетентности родителей, проживающих в отдаленных населенных пунктах;
- пропаганда позитивного и ответственного родительства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений.

3. Структура

3.1. Служба «Семья» является подразделением ГБУДО НО ЦППМСП и осуществляет общее руководство созданной сетевой организацией в регионе по оказанию психолого-педагогической, консультационной помощи родителям (законным представителям)

В состав Службы «Семья» входят:

- консультационная площадка ГБУДО НО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»;
- территориальные консультационные площадки, созданные в муниципальных и городских округах Нижегородской области, обеспечивающие получение родителями детей психолого-педагогической, методической помощи в форме консультационной помощи. Перечень площадок указан в приложении №1 к настоящему Положению.

3.2. Служба «Семья» для оказания услуг имеет в своем штате руководителя проекта, консультантов, методистов, бухгалтера. Для

обеспечения работы Службы и расширения тем, по которым проводятся консультации, в качестве специалистов - консультантов могут быть привлечены специалисты из муниципальных организаций или некоммерческих организаций, осуществляющих обучение детей и/или оказывающих услуги родителям (образовательные организации, организации дополнительного образования, медицинские организации, отделы опеки, попечительства и усыновления, родительские объединения и прочее).

3.3. С целью обеспечения получателей услуг помощью квалифицированных специалистов, в Службу «Семья» принимаются граждане на основании трудового договора, дополнительного соглашения к трудовому договору, также заключаются договора об оказании услуг с квалифицированными специалистами.

4. Функции

4.1. Функции Службы «Семья»:

- прием граждан и предоставление услуг психолого-педагогической методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в соответствии с Порядком оказания услуг;
- рассмотрение в установленном порядке обращений граждан, определение конкретных форм психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям);
- проведение анкетирования получателей услуг с целью выявления уровня их удовлетворенности качеством полученных консультационных услуг;
- осуществление мониторингов оказания консультационных услуг родителям (законным представителям);
- ведение документации, в том числе в электронном виде.

4.2. Дополнительные функции Службы «Семья»:

- организационно-методическое содействие консультационным площадкам в оказании психолого-педагогической методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей;
- координация работы по предоставлению услуг психолого-педагогической методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей на консультационных площадках, созданных в муниципальный/городских округах Нижегородской области (далее – консультационные площадки);
- осуществление мониторинга качества услуг психолого-педагогической методической и консультационной помощи родителям (законным

представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей и анализ его результатов;

- обеспечение информационного сопровождения деятельности Службы «Семья» через официальные сайты ГБУДО НО ЦППМСП, официальные сайты управлений образования, образовательных организаций Нижегородской области, средства массовой информации;
- заключение договоров об оказании услуги со специалистами консультационных площадок и организациями.

4.3. Ведение документации:

- журнал учета услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в соответствии с прилагаемой к настоящему положению формой (далее-Журнал);
- заявления получателей услуги в соответствии с прилагаемой к настоящему положению формой с анкетой по оценке качества оказания услуг в соответствии с прилагаемой к настоящему положению формой (далее-Заявление);
- отчетная документация (по запросу).

4.4. Срок хранения документация «Службы Семья» 3 года.

5. Кадровое обеспечение

5.1. Деятельность Службы «Семья» обеспечивается следующим кадровым составом:

- руководитель;
- методист;
- бухгалтер;
- системный администратор;
- консультанты.

5.1. Руководство Службы «Семья» осуществляет руководитель, назначаемый приказом директора ГБУДО НО ЦППМСП, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Квалификационные требования, функциональные обязанности, права, ответственность руководителя и других сотрудников Службы «Семья» регламентируются Порядком оказания услуг психолого-педагогической методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

6. Права и ответственность

6.1. Сотрудники Службы «Семья» имеют право:

- вносить на рассмотрение руководства предложения по совершенствованию оказания консультационных услуг;
- получать информацию, знакомиться с инструктивными и методическими материалами, необходимыми для работы;
- пользоваться правами, установленными трудовым законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами;
- пользоваться услугами связи, в том числе, информационно коммуникационной сетью Интернет при выполнении функциональных обязанностей в соответствии с договором о взаимодействии и сотрудничестве, договором об оказании услуг или трудовым договором;
- получать информацию в обезличенной форме об оценке качества их работы.

6.2. Сотрудники Службы «Семья» обязаны:

- своевременно и качественно в соответствии с законодательством, нормативными правовыми, локальными, организационно-распорядительными актами выполнять возложенные задачи;
- осуществлять консультирование родителей (законных представителей) детей, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- соблюдать конфиденциальность в рамках профессиональной деятельности;
- информация, полученная консультантом в ходе оказания услуги, является конфиденциальной и представляет собой персональные данные.

Разглашение и передача третьим лицам такой информации запрещается:

- предоставлять достоверную информацию, отчетные и статистические данные ответственным лицам;
- нести ответственность за несвоевременное и некачественное выполнение обязанностей.

7. Финансовое обеспечение

7.1. С сотрудниками, обеспечивающими деятельность Службы «Семья» и находящимися в трудовых отношениях с ГБУДО НО ЦППМСП (заключен трудовой договор), возлагается выполнение дополнительной работы, не входящих в круг основных обязанностей работника, путем заключения дополнительного соглашения к трудовому договору.

7.2. Со специалистами, оказывающими консультационные услуги ГБУДО НО ЦППМСП заключается договор об оказании услуг. Договор об оказании услуг заключается в письменном виде через подписанные всеми сторонами документы.

В целях заключения и исполнения Договора об оказании консультационных услуг допускается использовать Договор об оказании услуг подписанный собственноручной подписью (в том числе пересылаемый почтой России), также возможно использование аналога собственноручной подписи специалиста, полученной с помощью средств механического или иного копирования (в соответствии с п.2.ст.160 Гражданского кодекса Российской Федерации, и ч.4 ст.11 Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»). Договор об оказании услуг подписывается сторонами, сканируется и высылается через сеть Интернет (на указанные в Договорах об оказании услуг электронные почты).

7.3. При заключении трудового договора, договора об оказании услуг, а также при внесении изменений в эти договоры и их расторжении осуществляются: либо лично в Центре, либо путем личной подписи (через почту России), либо с использованием аналога собственноручной подписи специалиста, полученной с помощью средств механического или иного копирования (в соответствии с п.2.ст.160 Гражданского кодекса Российской Федерации, и ч.4 ст.11 Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»).

7.4. При выполнении Работником услуги вне стационарного рабочего места взаимодействие между Исполнителем и Заказчиком осуществляется путем обмена электронными сканированными документами.

7.5. Оплата труда сотрудникам, обеспечивающих деятельность Службы «Семья» и оказывающих Услуги на основании трудового или договора об оказании услуг производится в соответствии с Приложением №1, утвержденном Соглашением между Министерством просвещения РФ и ГБУДО НО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» о представлении из федерального бюджета гранта в форме субсидии в соответствии с пунктом 4 статья 78.1 Бюджетного кодекса РФ от 30.04.2021 г. № 073-15-2021-066.

7.6. С консультационными площадками заключается договор о взаимодействии и сотрудничестве на оказание услуги по организации процесса консультирования получателей услуги.

8. Контроль за деятельностью

8.1. Общее руководство и контроль за деятельностью Службы «Семья» возлагается на директора Государственного бюджетного учреждения дополнительного образования Нижегородской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи».

9. Ликвидация и реорганизация

9.1. Создание, реорганизация или ликвидация Службы «Семья» производится на основании приказа директора ГБУДО НО ЦППМСП.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения приказом директора ГБУДО НО ЦППМСП и действует до официальной отмены или до принятия нового локального нормативного акта.

10.2. Внесение изменений и дополнений в настоящее Положение утверждается приказом директора ГБУДО НО ЦППМСП

Старший методист
22.01.2024 г.



Н.Н. Нелидова